Бриф на внедрение системы IP-телефонии.

Перед Вами бриф на внедрение телефонии. На его заполнение потребуется от 15 до 30 минут.
От того, насколько подробно и точно Вы его заполните, зависит то, насколько оптимальным будет предложенное решение.
Если какие-то вопросы покажутся Вам сложными или непонятными, то пропускайте их.
Не стесняйтесь давать ответы «своими словами». Нам даже проще будет понять Вас.

# Ваша компания:

|  |  |
| --- | --- |
| Как называется Ваша компания? | Место для ввода текста. |
| С кем можно будет уточнить вопросы, если таковые будут? | Место для ввода текста. |
| Регион(ы), в котором требуется проводить работы? | Место для ввода текста. |
| Когда планируется проведение работ по внедрению телефонии? | Место для ввода текста. |
| При проведении работ, потребуется ли от нас работы по монтажу кабельных линий, расстановке на столы IP-телефонов, монтажу сервера и прочего оборудования? | Место для ввода текста. |
| Есть ли в Вашей компании системный администратор? | Место для ввода текста. |

# Внутренние абоненты:

|  |  |
| --- | --- |
| Сколько будет подключено абонентов к станции (сотрудников, использующих телефонию) | Место для ввода текста. |
| Потребуется ли отдельным абонентам запрещать звонки по всему миру? | [x]  |
| Будут ли абоненты, которые работают вне офиса (удаленно)? | [x]  |
| Какой диапазон внутренних номеров будет задан для телефонов сотрудников? (напр. 100-199) | Место для ввода текста. |
| Используются ли в компании факсы? Если да, то сколько? | Место для ввода текста. |
| Сервер IP-ATC будет приобретаться у нас или купите сами? | Место для ввода текста. |

# Внешние телефонные линии:

Если телефонные номера в компании уже есть, то перечислите пожалуйста известную Вам информацию:

|  |  |
| --- | --- |
| Тип линий (аналоговые линии, поток Е1, VoIP) | Место для ввода текста. |
| Количество линий | Место для ввода текста. |
| Название Оператора связи | Место для ввода текста. |
| Устраивают ли Вас оказываемые услуги по качеству, тарифам. Если нет, то укажите, в чем именно. | Место для ввода текста. |
| Куда Вы звоните чаще всего (городские, мобильные, РФ, международные) | Место для ввода текста. |

# Дополнительные опции:

|  |  |
| --- | --- |
| Новый номер в коде 8-495 | [x]  |
| Новый номер в коде 8-499 |  |
| Новый номер в коде 8-800 | [x]  |
| Новый номер в другом городе или стране, подключенный в офис (укажите страну или город) | Место для ввода текста. |
| Недорогая исходящая связь | [x]  |
| Возможность принимать звонки со Skype | [x]  |
| Возможность принимать звонки с сайта | [x]  |

# Обработка входящих звонков:

Опишите, как потребуется обрабатывать звонки, поступающие к Вам в офис.

Входящие звонки:

|  |  |
| --- | --- |
| Поступают сразу на секретаря: | [x]  |
| Поступают на группу вызовов (звонят одновременно несколько телефонов): | [x]  |
| Поступают на интерактивное голосовое меню *(«нажмите в тональном режиме цифру … для связи с отделом…»)* | [x]  |
| Поступают на очередь из операторов (режим Call-центра) | [x]  |
| У нас несколько номеров, каждый обрабатывается по индивидуальному алгоритму | [x]  |
| В ночное время должно озвучиваться сообщение о часах работы компании: | [x]  |

# Функции телефонии:

|  |  |
| --- | --- |
| Запись всех телефонных разговоров: | [x]  |
| Онлайн прослушка или «суфлер»: | [x]  |
| Голосовая почта для сотрудников: | [x]  |
| Детализация звонков по абонентам: | [x]  |
| Прием факсов на e-mail: | [x]  |
| Конференцсвязь (на неограниченное количество абонентов в конференц-комнате): | [x]  |
| Ограничение исходящих звонков отдельным сотрудникам целиком или по PIN-кодам: | [x]  |
| Объединение отделов в группы вызова: | [x]  |

# Оборудование для реализации проекта:

Укажите, что из оборудования Вам потребуется для реализации проекта, либо оставьте поля пустыми, чтобы наши менеджеры подобрали все сами:

Оптимальные (цена/качество) IP-телефоны:
(отличное качество, надежность работы, управляемость)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Укажите нужное количество: |
| Телефон сотрудника:Cisco SPA303-G2(цена ~ 7000 руб) |  | Место для ввода текста. |
| Телефон секретаряCisco SPA502G+SPA500S (цена ~ 10000 руб) |  | Место для ввода текста. |
| Телефон руководителяCisco SPA525G (цена ~13000) |  | Место для ввода текста. |

## Бюджетные IP-телефоны:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Укажите нужное количество: |
| Телефон сотрудника:GrandStream GXP1620 (цена ~ 2600 руб) |  | Место для ввода текста. |
| Телефон сотрудника:D-link DPH-150S/F4(цена ~ 4300 руб) |  | Место для ввода текста. |
| Телефон секретаряGrandStream GXP2160 (цена ~ 9000 руб) |  | Место для ввода текста. |
| Телефон руководителяGrandStream GXP2200 (цена ~9000) |  | Место для ввода текста. |

## Шлюзы для подключения аналоговых (обычных) телефонов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Укажите нужное количество: |
| Шлюз для подключения 8 аналоговых телефоновEltex TAU-8IP(цена ~12000) |  | Место для ввода текста. |
| Шлюз для подключения 30 аналоговых телефоновParabel 30FXS(цена ~40000) |  | Место для ввода текста. |
| Шлюз для подключения 2 аналоговых телефоновGrandStream HT702(цена ~3000) |  | Место для ввода текста. |
| Шлюз для подключения 1 аналогового телефонаGrandStream HT701(цена ~2500) |  | Место для ввода текста. |

# Доступ в Интернет:

Интернет в нашей компании:

|  |  |
| --- | --- |
| Проводной и быстрый. Скорости хватает всем. Технология и скорость (напр. Ethernet, 10 Mbit): | Место для ввода текста. |
| Беспроводной (радиомост, WiMAX, WiFi, 3G). Скорость высокая, не жалуемся. | Место для ввода текста. |
| Интернет достаточно медленный, периодически падает. | Место для ввода текста. |
| Интернет по телефонной линии (ADSL) | Место для ввода текста. |
| Скорость можно протестировать тут: http://www.speedtest.net/ | Место для ввода текста. |

# Внутренняя сеть компании:

|  |  |
| --- | --- |
| Маршрутизатор для доступа в Интернет (модель или ПО): | Место для ввода текста. |
| Коммутаторы локальной вычислительной сети (управляемые или нет, модели): | Место для ввода текста. |
| Для серверов в компании выделена серверная комната. В ней есть стойка: | Место для ввода текста. |

# Дополнительные функции:

Опишите дополнительные функции, которые потребуется внедрить, если о них не упоминалось в брифе:

|  |
| --- |
| Место для ввода текста. |

Спасибо Вам за заполнение брифа. Отправьте его обратно приславшему менеджеру и мы сразу возьмем его в разработку. В случае, если у нас возникнут дополнительные вопросы, пожалуйста, уделите нам время на ответы по телефону или e-mail.